

Ethias élargit sa gamme de produits Vie en collaboration avec DELA

En tant que distributeur du Plan de Prévoyance obsèques DELA, Ethias peut désormais répondre à un besoin additionnel : la possibilité d'assurer les funérailles des clients qui veulent soulager leurs proches non seulement sur le plan financier, mais aussi pratique et émotionnel, et ce, avant, pendant et après les funérailles. Le Plan de Prévoyance obsèques vient parfaitement compléter la gamme de produits Vie. Cette assurance obsèques permet à Ethias d'évoluer vers une offre d'assurance vie encore plus complète au profit de ses clients.

Spécialiste et leader du marché de l'assurance obsèques et des soins funéraires avec une vision commune

La position solide qu'occupe DELA sur le marché est la garantie d'une solution de qualité pour les clients d'Ethias. En outre, l'assistance étendue et unique après funérailles qui est incluse dans le Plan de Prévoyance obsèques s'inscrit complètement dans la vision **Beyond Insurance** de Ethias. Chez Ethias, tout tourne autour de l'**humain**. C'est pourquoi, en tant qu'assureur, nous souhaitons soulager nos clients et les accompagner dans leur quotidien. C'est notre mission. C'est aussi la force de DELA. Le spécialiste funéraire va plus loin que la simple assurance des obsèques et offre aux assurés et à leurs proches non seulement une tranquillité financière, mais aussi une assistance pratique. Un **conseiller en formalités après funérailles** rendra notamment visite à la famille après les obsèques pour l'aider et la conseiller dans les démarches pratiques et administratives. Les proches peuvent également compter sur des **services supplémentaires** tels que le rapatriement, le retour anticipé des membres de la famille, l'aide familiale, le soutien psychologique et une ligne d'assistance téléphonique. DELA dispose également de son propre réseau d'**entrepreneurs de pompes funèbres** hautement qualifiés qui peuvent, si les clients d'Ethias le souhaitent, organiser les funérailles et leur offrir ainsi une garantie supplémentaire de qualité. Le choix de l'entreprise de pompes funèbres est bien entendu libre.

« Le partenariat avec DELA nous apporte un produit qui s'inscrit dans la logique de notre offre Vie. Nous abordons ainsi une nouvelle phase du cycle de vie de nos assurés. Au-delà du produit, nous avons également confiance en DELA en tant que partenaire. Chez Ethias, notre réflexion va plus loin que l'assurance. Nous voulons assister nos assurés dans leur quotidien et les soulager de leurs tracas autant que possible. Cette vision commune constitue la base d'une collaboration qui sera, sans aucun doute, durable. »

Benoit Verwilghen, Vice-CEO & Chief Operating Officer Life - Ethias

« Nous nous réjouissons de collaborer avec Ethias. Nous partageons les mêmes valeurs et principes en ce qui concerne l'approche que nous voulons avoir avec nos collaborateurs et clients. En tant que membre d'une coopérative, le principe de solidarité est essentiel pour DELA, et nous sommes heureux qu'Ethias soit également très attachée à la solidarité. Ce partenariat contribue à l'accessibilité de notre assurance funéraire au plus grand nombre. De cette façon, nous pouvons soutenir encore plus de Belges et les soulager de tous les aspects financiers, pratiques et émotionnels de la perte d'un proche. »

Geert Deschoolmeester, Managing Director DELA Assurances Belgique - DELA

Directement assuré pour la totalité du montant

DELA s'assure que les frais funéraires sont payés conformément au montant pour lequel la personne est assurée. En moyenne, des obsèques coûtent aujourd'hui entre 5 000 et 7 000 euros ou plus en fonction des volontés de l'assuré ou des proches. Le client est libre de choisir le capital à assurer entre 2 500 et 10 000 euros. Il s'agit du montant que DELA utilise pour payer les frais funéraires. L'inhumation ou la crémation coûte moins chère que ce qui avait été prévu initialement ? Dans ce cas, DELA paie le solde aux bénéficiaires désignés dans la police.

L'assuré est déjà couvert pour le capital total **dès le paiement de la première prime. Le montant versé sera donc toujours le capital assuré, indépendamment des primes que l'on a déjà payées.** Après le paiement de la dernière prime, le client reste assuré pour le reste de sa vie. S'il décède avant la fin de la période de paiement, ses proches survivants recevront quand même la totalité du capital décès. En effet, le Plan de Prévoyance obsèques DELA n'est pas un produit d'épargne, mais bien une assurance. Et avant tout un moyen de soulager les clients et leurs proches de toutes les préoccupations avant, pendant et après les funérailles.

À propos de DELA

DELA signifie « Draagt Elkanders Lasten » – prendre soin les uns des autres – et fait partie d'une coopérative. DELA est spécialisée dans tout ce qui touche de près ou de loin aux adieux et soulage les personnes du fardeau d'un des moments les plus difficiles de leur vie : le départ d'un être cher. Notre organisation existe depuis plus de 80 ans et est présente en Belgique depuis 1989, où elle compte près de 800 collaborateurs à la disposition des familles avant, pendant et après les obsèques. DELA est surtout connue pour ses activités d'assureur obsèques, mais dispose également d'une soixantaine de centres funéraires hautement qualifiés dans plus de 110 endroits en Belgique, possède 4 crématoriums, ainsi qu'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. En outre, chaque jour, nos 25 conseillers en formalités après funérailles aident les familles à remplir les formalités pratiques et administratives après les obsèques. DELA se charge d'environ 80 % de tous les rapatriements en Belgique et enterre 1 Belge sur 10. DELA est réputée pour être le spécialiste funéraire par excellence en Belgique. C'est à partir de son engagement social que DELA a créé le Fonds DELA. Ce fonds soutient des initiatives qui apportent un soutien à ceux qui vivent les moments difficiles des adieux. Pour plus d'informations et d'inspiration, rendez-vous sur dela.be.

À propos d'Ethias

Le business modèle unique d'Ethias est basée sur le direct, le digital et le secteur public, l'engagement de ses 1 900 collaborateurs, la confiance de ses clients (1 200 000 particuliers et plus de 40 000 clients des secteurs privé et public), le soutien de ses actionnaires, son siècle d'expérience et sa force financière. Tous ces éléments font qu'Ethias est aujourd'hui un assureur belge de premier rang. C'est à partir d'une solide stratégie de groupe qu'Ethias innove constamment dans une optique de création de valeur et en se concentrant sur les besoins de demain. Ses innovations se matérialisent via des écosystèmes dans des domaines tels que la santé, le vieillissement, la mobilité et les services publics. Avec son approche « phygitale » et de responsabilité sociale, Ethias veut dépasser le simple domaine de l'assurance et être un partenaire du quotidien accessible à tous.